

Archief Delft staat voor dienstverlening aan u als bezoeker. Onze medewerkers staan dus voor u klaar en willen u graag van dienst zijn. Wij maken u erop attent dat het gebouw slecht toegankelijk is voor invaliden.

Uw suggesties (en eventuele klachten) zijn van harte welkom. In de studiezaal liggen formulieren waarin u uw voorstel kwijt kunt.

Natuurlijk kunt u ons ook [per e-mail](#) of schriftelijk (Postbus 78, 2600 ME, Delft) benaderen.

[Toegang tot de archieven](#)

[Toegang tot de archiefbibliotheek](#)

[Burgerzaken](#)

[Tarievenoverzicht](#)

Kwaliteitshandvest dienstverlening

Om de kwaliteit van de dienstverlening van het Archief Delft optimaal te maken, zijn normen en afspraken geformuleerd, welke zijn vastgelegd in het Kwaliteitshandvest "[ERFGOED DELFT - Dienstverlening bij het Archief Delft](#)

". Deze normen hebben betrekking op informatieverstrekking en de raadpleging van archieven en collecties in de studiezaal en op afstand: schriftelijk, telefonisch of via internet en e-mail. Ook zijn hierin de belangrijkste regels verwerkt die voor u als bezoeker gelden, en procedures waarmee wij werken.

Wij hopen met deze afspraken de belangen van bezoekers, medewerkers en collecties zo goed mogelijk te behartigen.